

## 🏠 Elen Mailfert aide les salariés car il y a « beaucoup de situations de souffrance au travail »

Elen Mailfert vient d'installer à Auray (Morbihan) son cabinet de consultations en santé au travail. Assistante sociale, formée en psychologie, elle s'adresse aux particuliers comme aux entreprises pour soigner les souffrances occasionnées par le travail ou pour mieux prévenir les risques psychosociaux.



Elen Mailfert propose des consultations pour particuliers et prise en charge dans les entreprises, notamment autour des risques psychosociaux. | OUEST FRANCE

Ouest-France Sibylle LAURENT.

Publié le 06/11/2023 à 17h22

Elen Mailfert accompagne la souffrance de ceux qui travaillent. Piste dans les organisations professionnelles, ce qui peut générer celle-ci

[Auray \(Morbihan\)](#). Un métier encore peu connu.

« Pour beaucoup de gens, le travailleur social est dédié à la protection de l'enfance ou aux publics précaires. Mais nous sommes des professionnels de la santé, formés à l'accompagnement de tous les publics. » Elen Mailfert, par ailleurs formée en psychologie, entend s'adresser aux particuliers comme aux entreprises. Elle propose des consultations individuelles ouvertes à « toute personne qui rencontre une situation de souffrance au travail, avec une problématique de santé ou un handicap, qui impacte sur le travail », mais s'adresse aussi aux entreprises « pour tout ce qui est organisation, intervention et prévention autour des risques psychosociaux ».

## Un monde du travail qui change

Ce qui est certain, c'est que le monde du travail a muté en profondeur et ça n'est pas sans impact. « **Le mode managérial a évolué, avec une orientation beaucoup plus gestionnaire ; la question de la reconnaissance de ce qu'on fait – qualité ou quantité ? – a elle aussi évolué... analyse-t-elle. A cela s'ajoute un glissement des tâches, des microtâches qui s'accumulent, occasionnant une vraie fatigue mentale. Ce sont des changements majeurs qui viennent un peu ébranler ce pour quoi on s'engage... »**

## Rebondir, vraiment ?

Ces évolutions ont également un impact sur les collectifs de travail. « **On est pris par le temps, l'atteinte des objectifs et on n'a plus le temps de se voir, d'échanger, ni vraiment d'espace pour parler, concrètement du travail tel qu'on le fait. »** Elle en est convaincue : « **La santé au travail, c'est un choix stratégique que doit faire l'entreprise pour être performante sur le long terme. »**

Les assistants sociaux ont pour ça une vraie expertise, un diplôme, une connaissance profonde des situations de rupture, pour accompagner la personne dans la compréhension de sa situation et activer des leviers pour essayer de s'en sortir. Ce n'est pas une thérapie, mais il y a évidemment une visée indirecte. »

**Contact** : 21, rue du Danemark, Auray, sur rendez-vous, tél. 06 23 17 22 94 ; courriel, [contact@dyadesens.fr](mailto:contact@dyadesens.fr) ; site internet, [www.dyadesens.fr](http://www.dyadesens.fr)